

# Informes del servicio



Cliente: Alcaldía de Sopó

URL: <https://www.sopo-cundinamarca.gov.co/>

Servicio: Suministro de servicio Nexura Cloud Platform

Periodo del informe: 01 hasta 31 de diciembre del 2021.



## 1. Indicadores de uso transaccional

Parcialmente en Línea <b>6</b>	En línea <b>3</b>	Recaudo en línea <b>5</b>	Transacciones del año <b>2.142</b>	Transacciones del mes <b>307</b>
-----------------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Trámite	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1. Maraton	0	0	0	228	736	163
2. Impuesto Retelca	131	127	118	111	126	113
3. Impuesto Ica	18	1	6	0	4	10
4. Concepto de uso del suelo del predio	2	0	0	4	4	7
5. Solicitud	5	2	6	4	4	6
6. PQRSDf	9	14	11	4	8	5
7. Registro municipal de caninos y felinos	0	0	7	0	0	1
8. Concepto de norma urbanística	0	0	0	0	1	1
9. Cuota	6	2	1	0	2	1
1... Certificado de paz y salvo	0	0	0	0	0	0
1... PQRSDf - Anónimas	2	2	2	1	0	0
1... Certificado de residencia	0	0	2	2	0	0
1... Certificado de estratificación socioeconómica	0	0	0	0	3	0
1... Registro de perros potencialmente peligrosos	0	0	0	0	0	0
1... Asignación de nomenclatura	0	0	0	0	2	0

### Total transacciones



### Transacciones con recaudo



## 2. Estadísticas Google Analytics

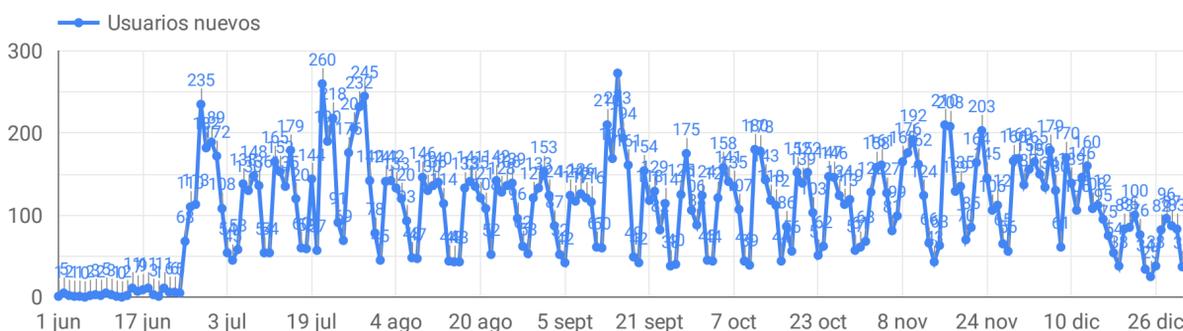
1 jun 2021 - 31 dic 2021

Usuarios nuevos

**22.055**

Usuarios

**22.004**



### Páginas mas visitadas

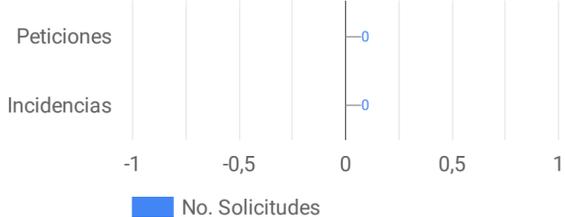
Título de la página	Vistas de una pantalla	Usuarios nuevos	Sesiones	Sesiones
1. Contratación	0	25	35	35
2. Informes de auditoría	0	0	2	2
3. Desarrollo sostenible	0	7	20	20
4. Transparencia - prueba	0	0	1	1
5. Ciudades y Comunidades Sostenibles	0	19	30	30
6. Secretaría de Desarrollo Económico	0	3	3	3

1 - 100 / 312



## 3. Indicadores del servicio

### No. Solicitudes por tipo



Oportunidad de atención

**100 %**

Velocidad del sitio

**4,70**

Ayúdenos a mejorar

**0**

Disponibilidad

**100 %**

Satisfacción

**1**

**Sin Reporte detallado**



### Gobierno digital

Gobierno digital % Global

**68,50 %**

Accesibilidad

**68 %**

Usabilidad

**64 %**

TIC para servicios

**76 %**

Transparencia

**66 %**