

Informes del servicio



Cliente: Alcaldía de Sopo
URL: <https://www.sopo-cundinamarca.gov.co/>
Servicio: Suministro de servicio Nexura Cloud Platform

Periodo del informe: 01 hasta 31 de diciembre del 2021.

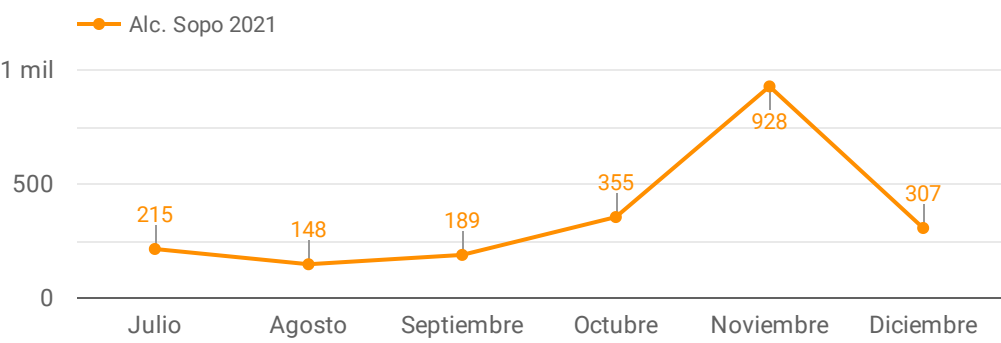


1. Indicadores de uso transaccional

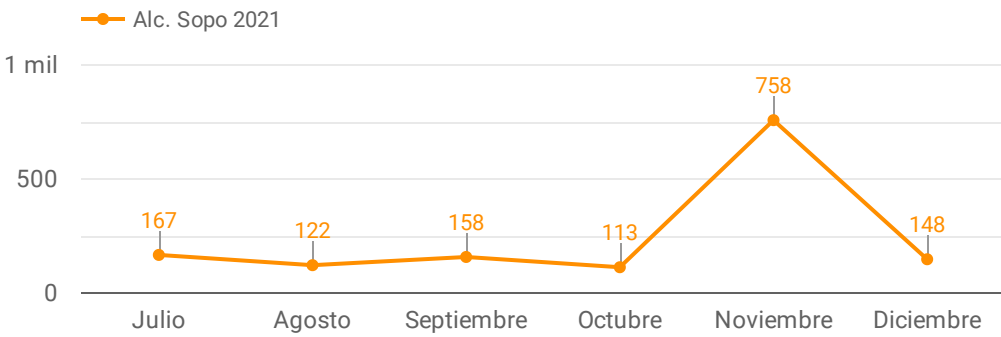
Parcialmente en Línea	En línea	Recaudo en línea	Transacciones del año	Transacciones del mes
6	3	5	2.142	307

Trámite	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic ▾
1. Maraton	0	0	0	228	736	163
2. Impuesto Retelca	131	127	118	111	126	113
3. Impuesto Ica	18	1	6	0	4	10
4. Concepto de uso del suelo del predio	2	0	0	4	4	7
5. Solicitud	5	2	6	4	4	6
6. PQRSDF	9	14	11	4	8	5
7. Registro municipal de caninos y felinos	0	0	7	0	0	1
8. Concepto de norma urbanística	0	0	0	0	1	1
9. Cuota	6	2	1	0	2	1
1... Certificado de paz y salvo	0	0	0	0	0	0
1... PQRSDF - Anónimas	2	2	2	1	0	0
1... Certificado de residencia	0	0	2	2	0	0
1... Certificado de estratificación socioeconómica	0	0	0	0	3	0
1... Registro de perros potencialmente peligrosos	0	0	0	0	0	0
1... Asignación de nomenclatura	0	0	0	0	2	0

Total transacciones



Transacciones con recaudo



1 - 6 / 6



2. Estadísticas Google Analytics

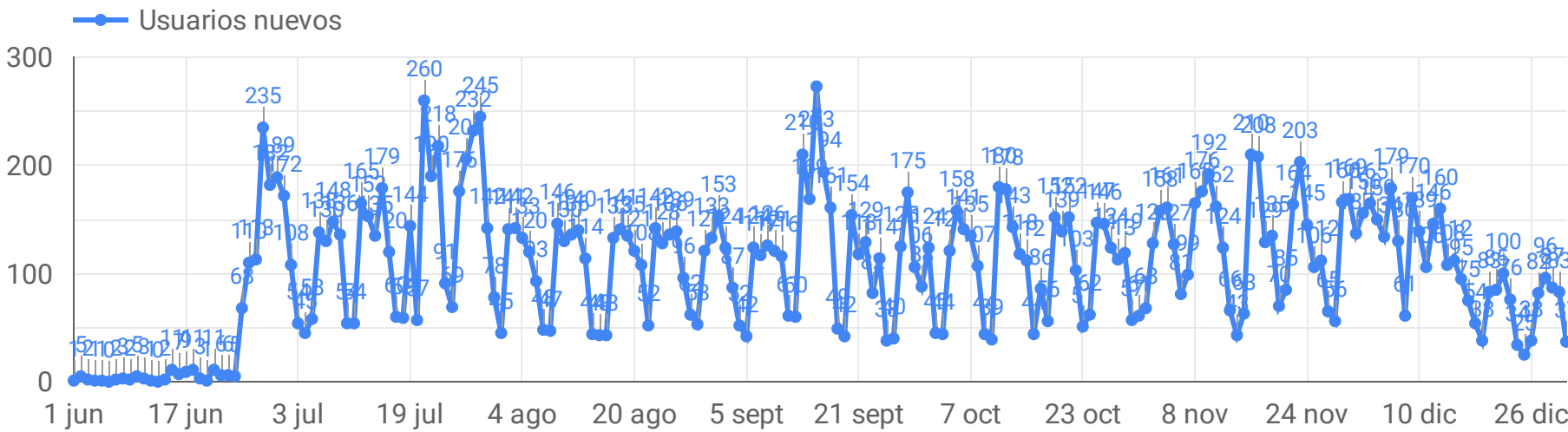
1 jun 2021 - 31 dic 2021

Usuarios nuevos

22.055

Usuarios

22.004



Páginas mas visitadas

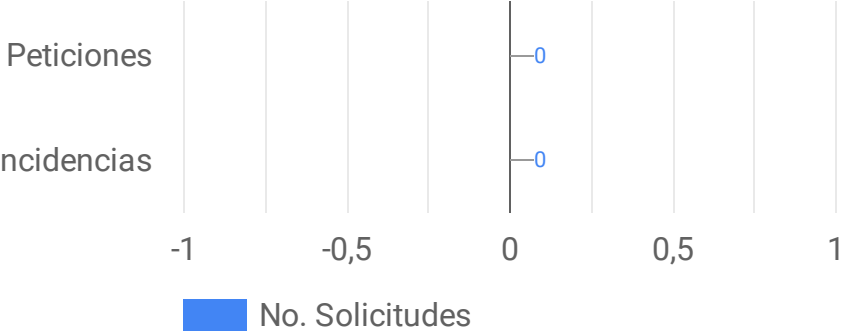
Título de la página	Vistas de una pantalla ▾	Usuarios nuevos	Sesiones	Sesiones
1. Contratación	0	25	35	35
2. Informes de auditoría	0	0	2	2
3. Desarrollo sostenible	0	7	20	20
4. Transparencia - prueba	0	0	1	1
5. Ciudades y Comunidades Sostenibles	0	19	30	30
6. Secretaría de Desarrollo Económico	0	3	3	3

1 - 100 / 312



3. Indicadores del servicio

No. Solicitudes por tipo



Oportunidad de atención
100 %

Velocidad del sitio
4,70

Ayúdenos a mejorar
0

Disponibilidad
100 %

Satisfacción
1

Sin Reporte detallado



Gobierno digital

Gobierno digital % Global
68,50 %

Accesibilidad
68 %

Usabilidad
64 %

TIC para servicios
76 %

Transparencia
66 %